

AGUA Y SERVICIOS DE ABASTECIMIENTO Y SANEAMIENTO

FORO DE LOS BUENOS EJEMPLOS

“EL CASO DE CARTAGENA DE INDIAS : EXPERIENCIA DE TRANSFORMACION EMPRESARIAL”

Ponente: GUSTAVO ROBLEDO VILLEGAS

CARTAGENA DE INDIAS – COLOMBIA

LOCALIZACION



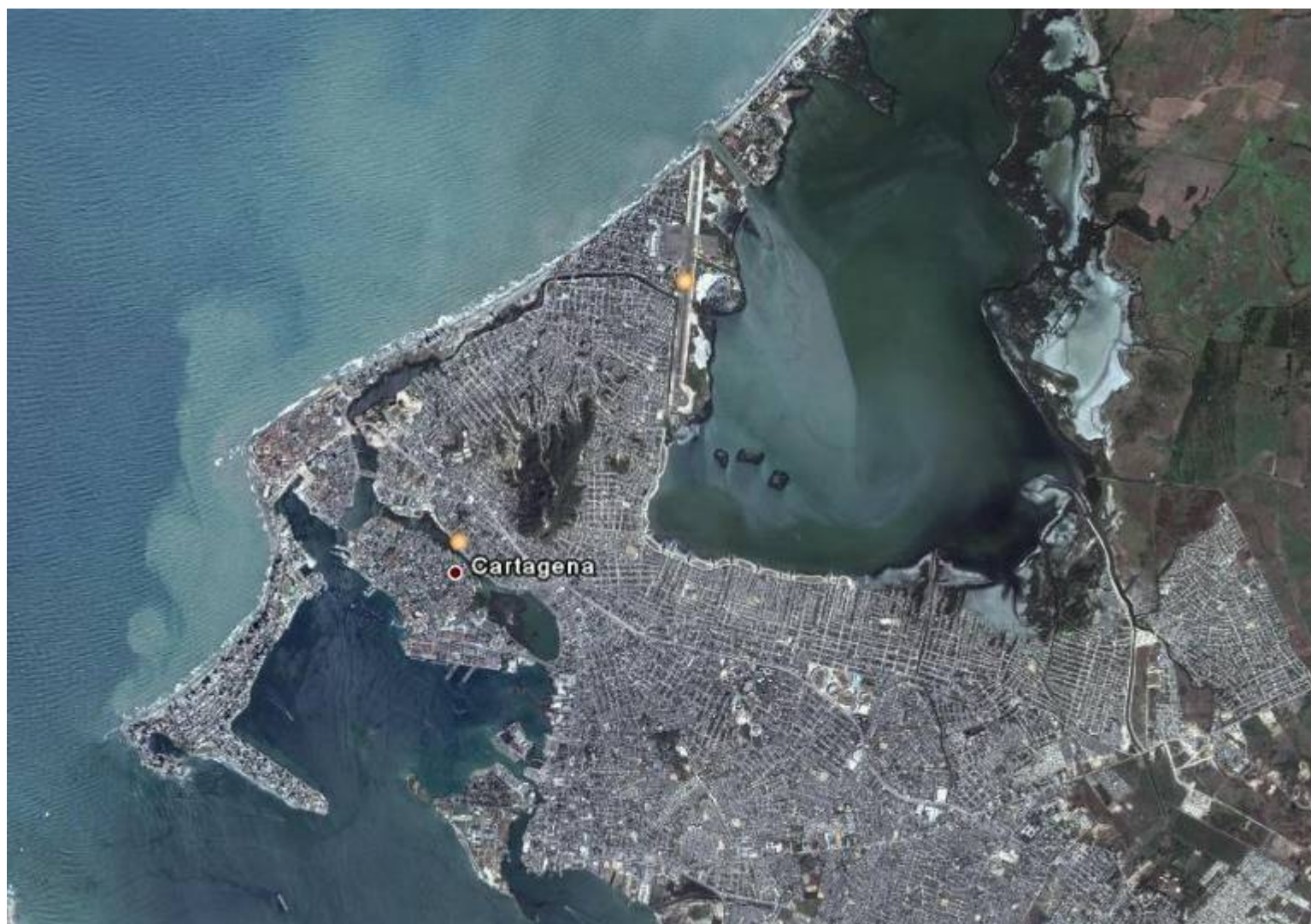
CARTAGENA DE INDIAS – COLOMBIA

LOCALIZACION



CARTAGENA DE INDIAS – COLOMBIA

LOCALIZACION



CARTAGENA DE INDIAS – COLOMBIA

LOCALIZACION



UNA EXPERIENCIA DE TRANSFORMACION EMPRESARIAL




Agbar



CRISIS (1990 - 1994)

Antecedentes

TÉCNICA

**Déficit en 1994 de 60.000 m³ y pérdidas de 60%
Redes con más de 30 años con el 30% inservible**

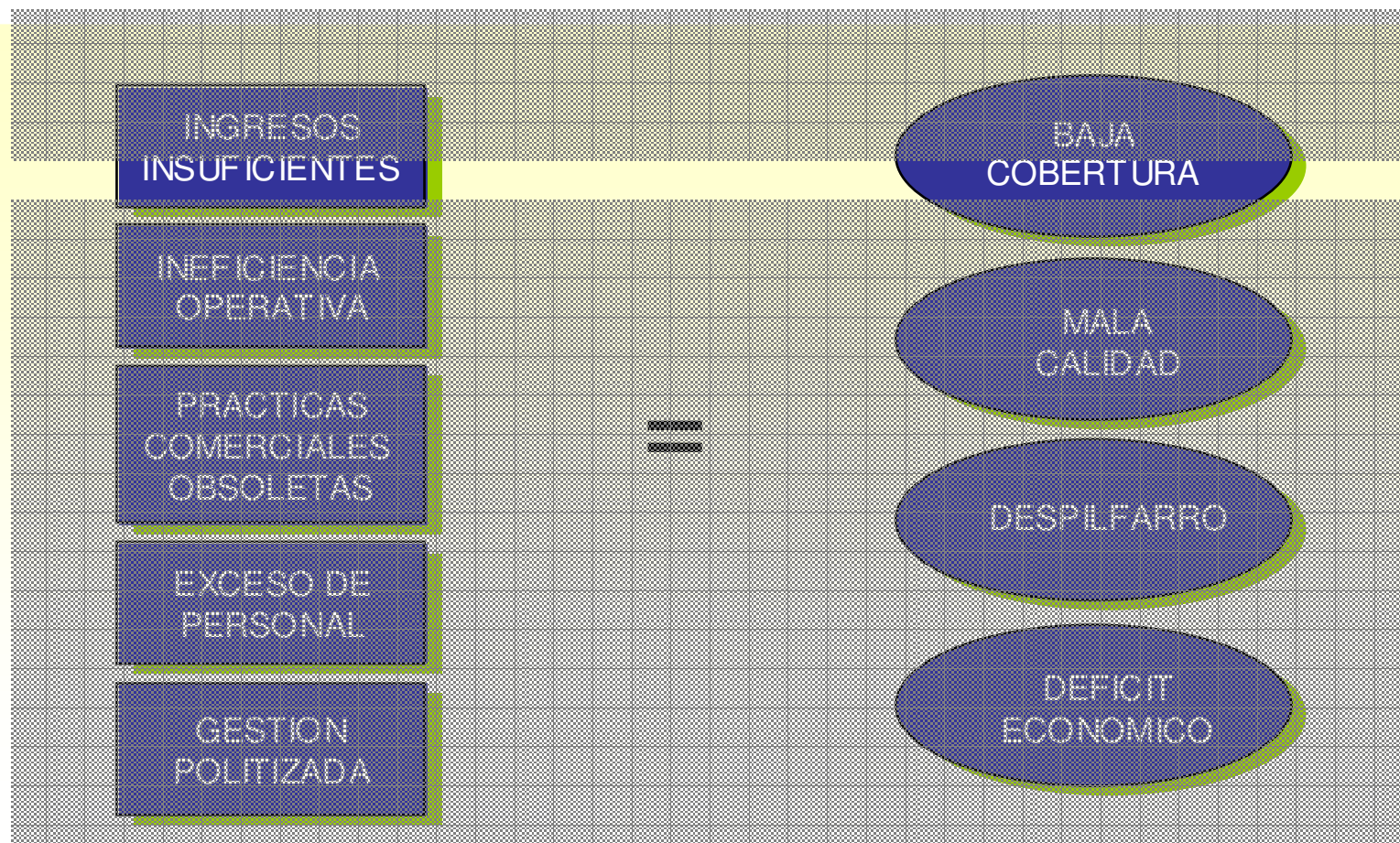
FINANCIERA

**Ingresos insuficientes para cubrir gastos
Ausencia de inversiones**

COMERCIAL

**Deficiente información de suscriptores y cartera
Carencia de medición y controles
Gestión de impagados inexistente
Recaudos del 40% - 45%**

CIRCULO DE INEFICACIA CRECIENTE



Fuente: Ponencia de D^aPaulina Beato (BID) "Participación del sector privado en los sistemas de agua potable y saneamiento: ventajas, riesgos y obstáculos"

Decisión Local de Crear Nueva Empresa

Liquida la EPD

Convoca a Concurso para buscar socio operador

Nuevo marco Sectorial de Acueducto y Alcantarillado

Nueva Ley de Servicios Públicos (Ley 142)

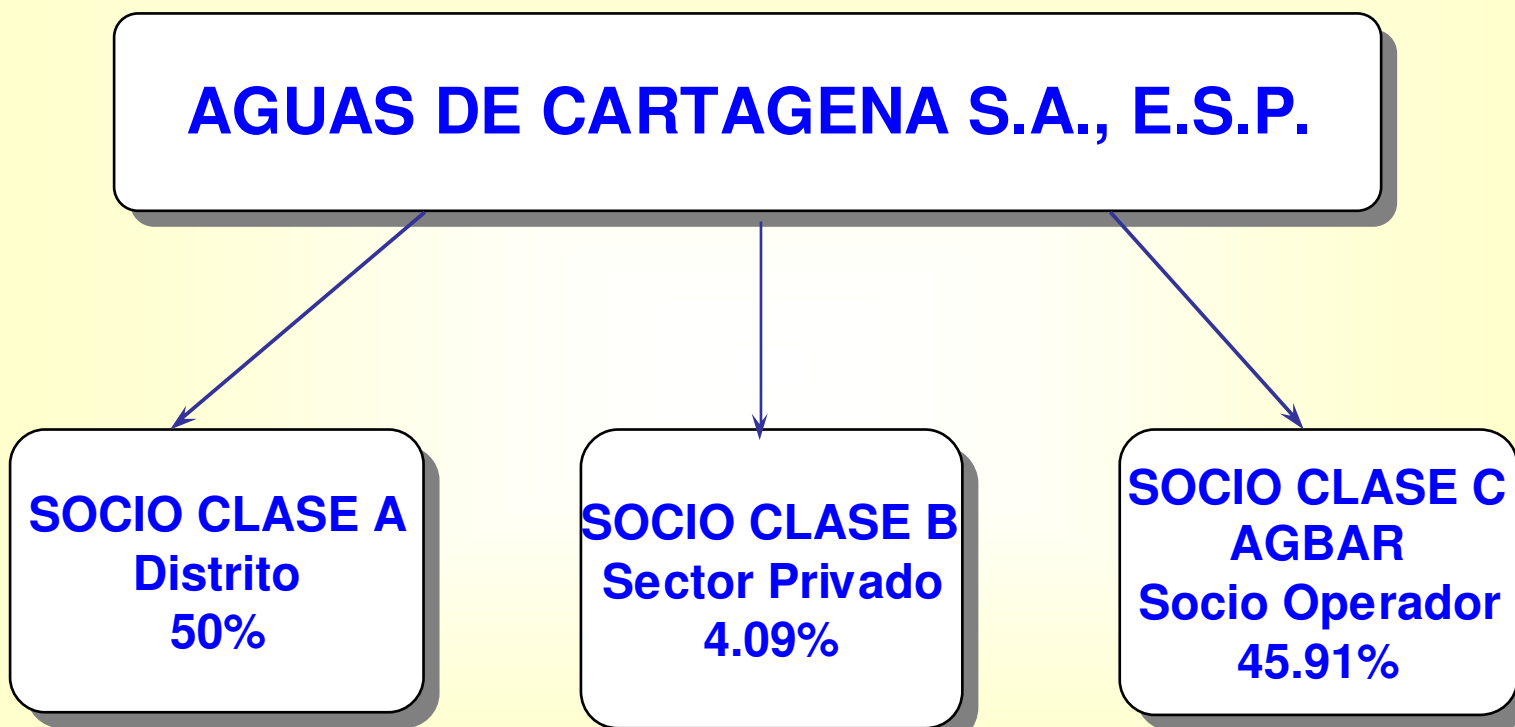
Promoción de la participación Privada en Acueducto y Alcantarillado.

Creación Comisión Reguladora y Superintendencia

Asistencia Técnica

El Banco Mundial, a través del crédito 2961-CO aprobó un componente de asistencia técnica para la selección de la opción de participación privada y elaboración de las bases del concurso para el nuevo esquema

COMPOSICION - ACCIONES



**Características
Principales**

Junta Directiva compuesta por 5 miembros. Decisiones requieren 80% de acuerdo. Dos se designarán y removerán por decreto del Alcalde, uno se designará a propuesta de los titulares de las acciones Clase B y dos se designarán y removerán por el representante del titular de las acciones Clase C.

La Administración ostenta en todo momento la titularidad del servicio concedido y fiscaliza la gestión del concesionario.

AGBAR nombra Gerente General

AGBAR introduce experiencia y transferencia de tecnología para el manejo y operación de los servicios.

Al final de la concesión los activos se entregan nuevamente al Distrito en buenas condiciones

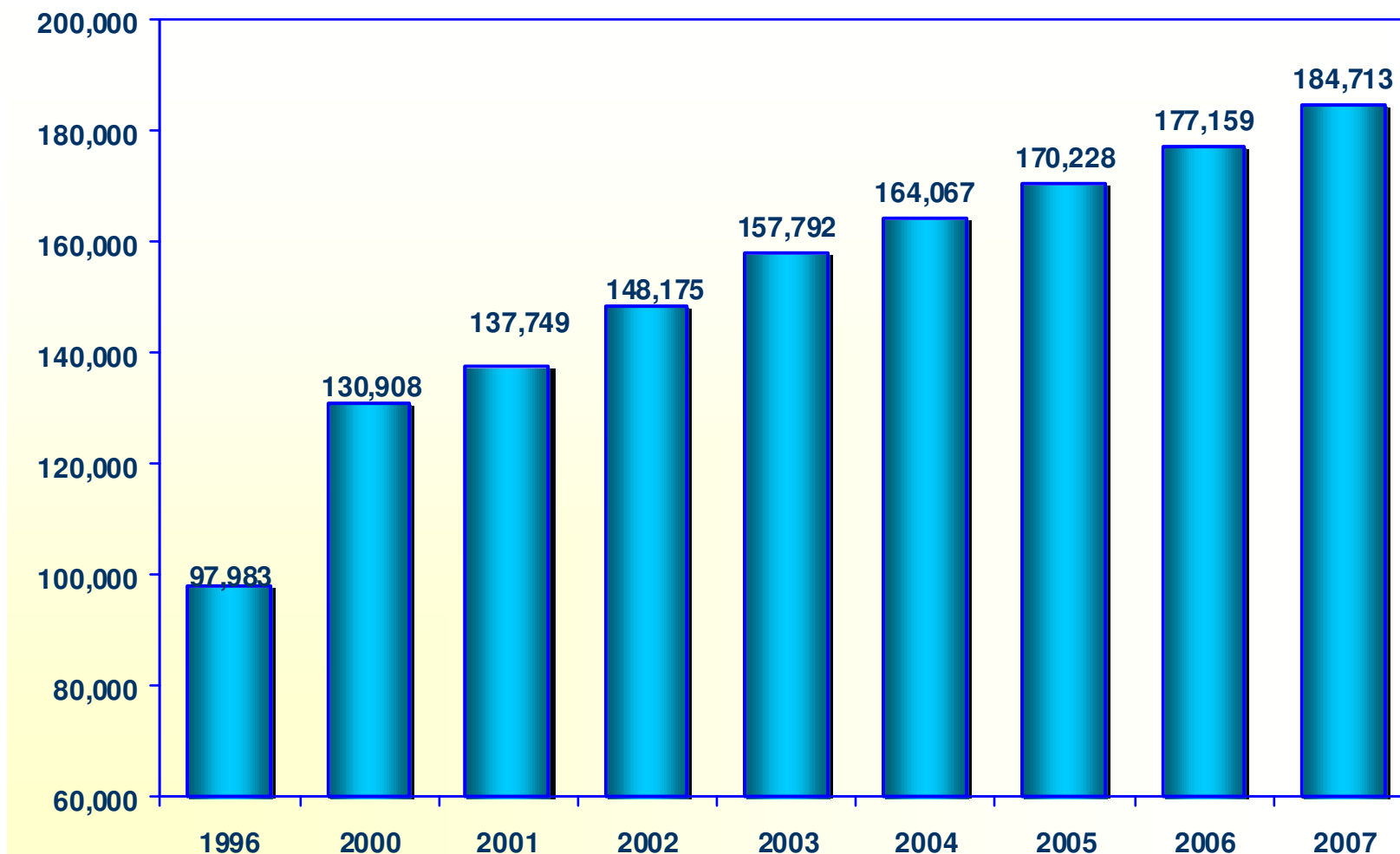
MEJORAS EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO

1. CALIDAD

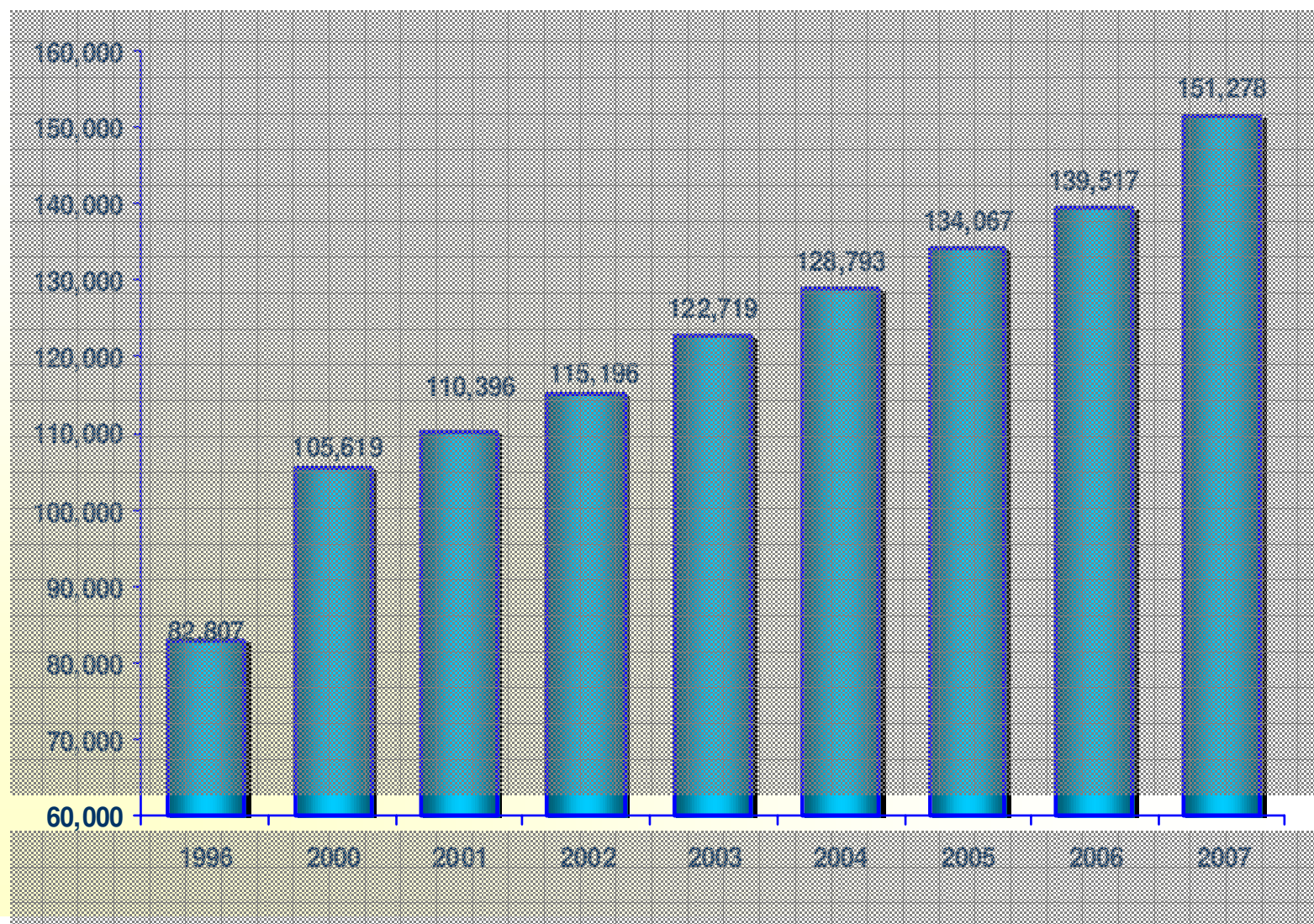
2. CANTIDAD

3. CONTINUIDAD

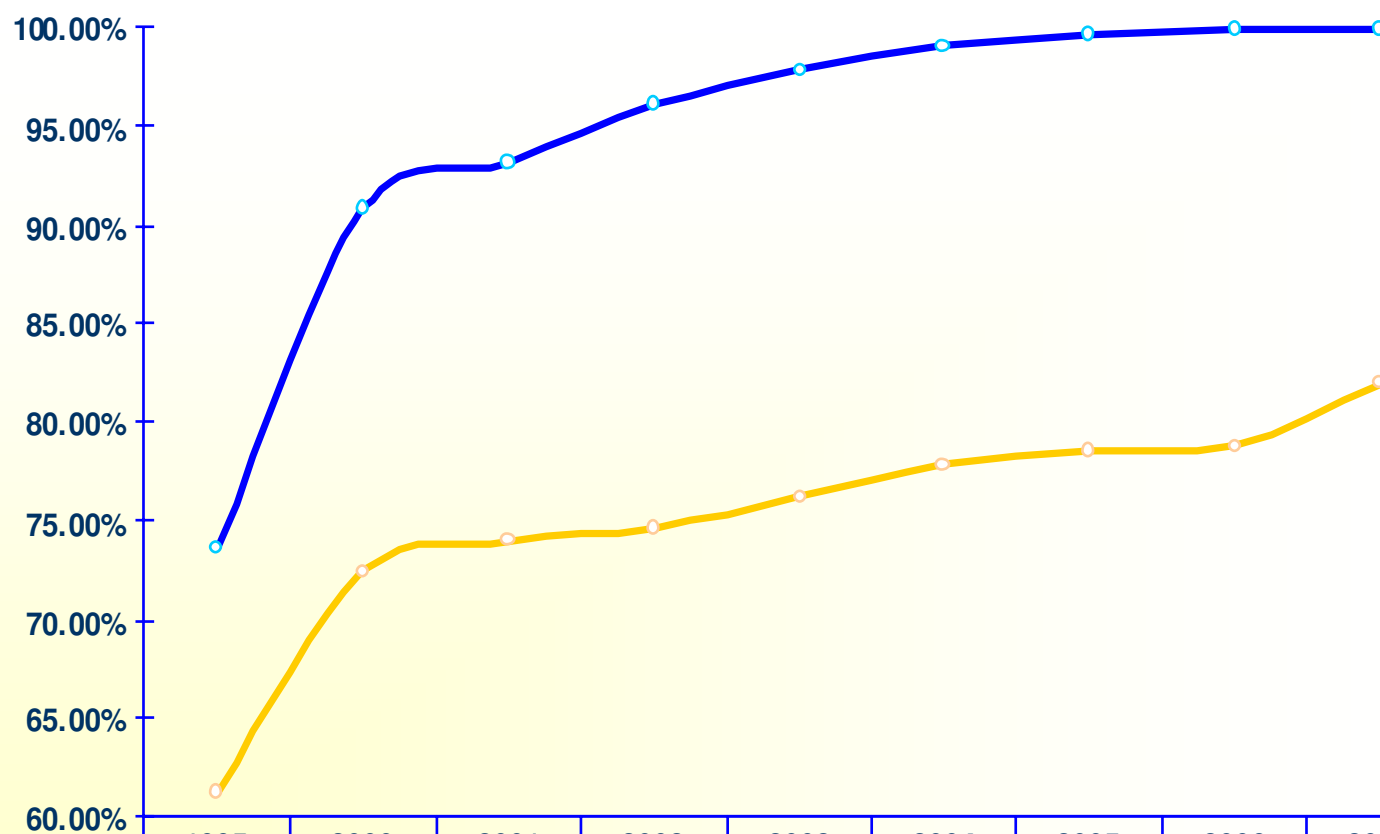
USUARIOS ACUEDUCTO



USUARIOS ALCANTARILLADO

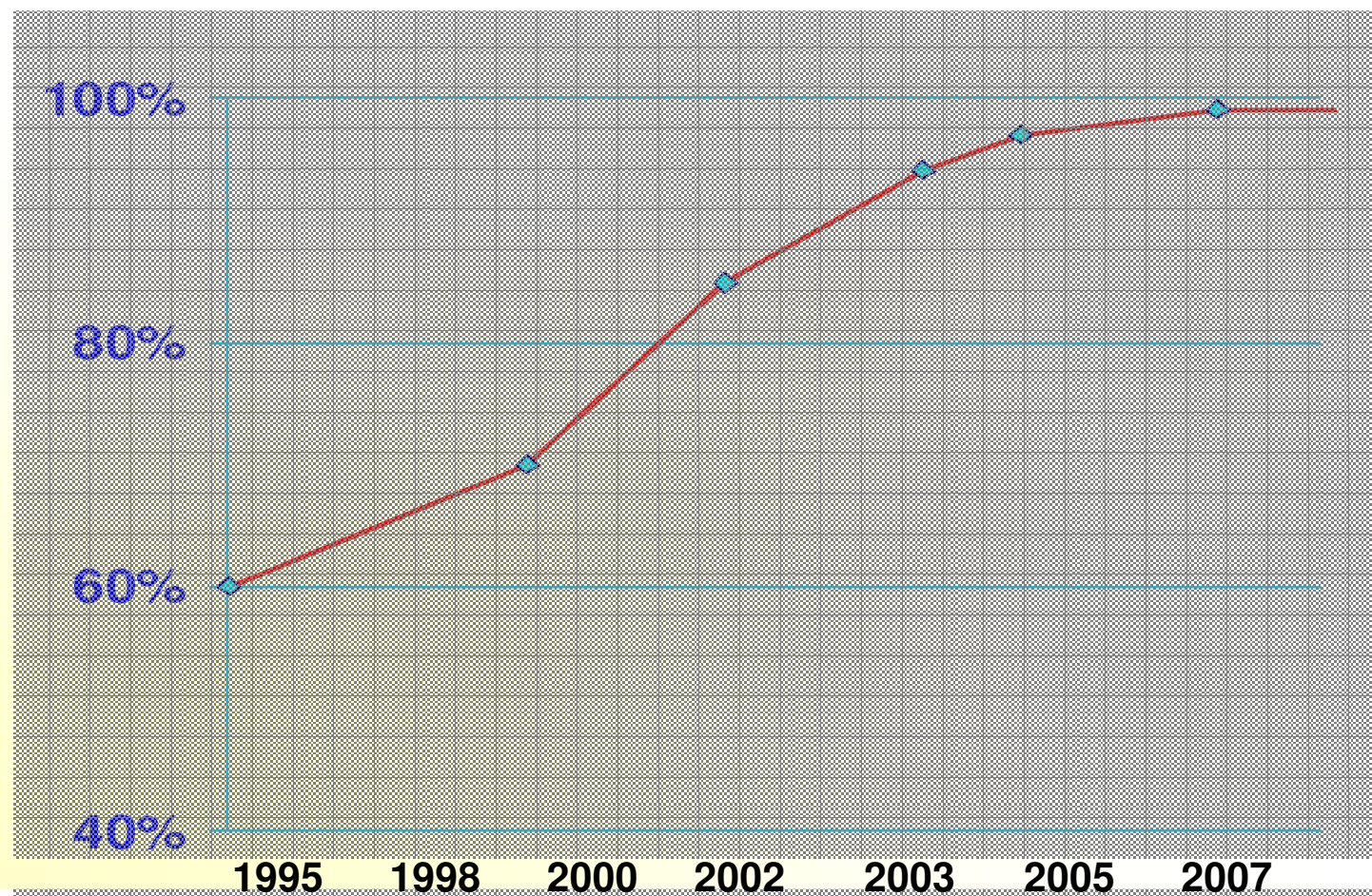


COBERTURA DE SERVICIOS ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO

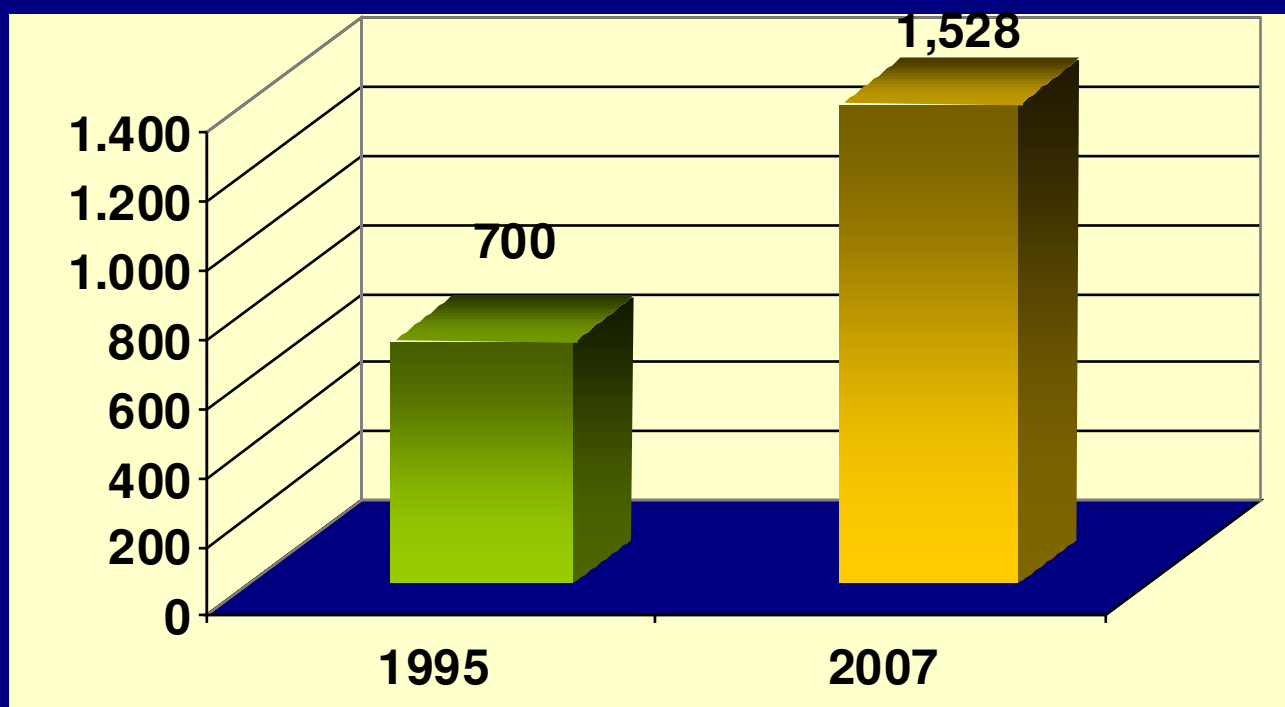


	1995	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007
Cobertura ACU	73.56%	90.75%	93.14%	96.12%	97.78%	99.00%	99.62%	99.90%	99.91%
Cobertura ALC	61.27%	72.40%	73.94%	74.66%	76.16%	77.83%	78.58%	78.81%	81.98%

ÍNDICE CONTINUIDAD DEL SERVICIO

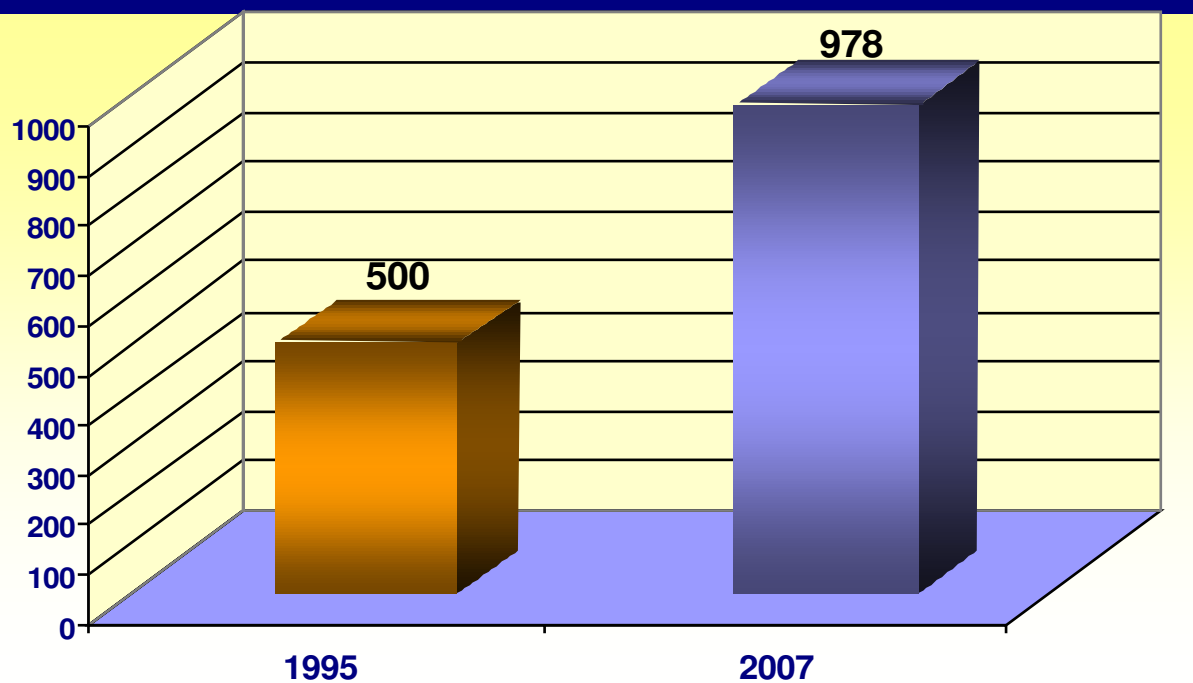


LONGITUD TOTAL RED DE DISTRIBUCIÓN AGUA (KM)



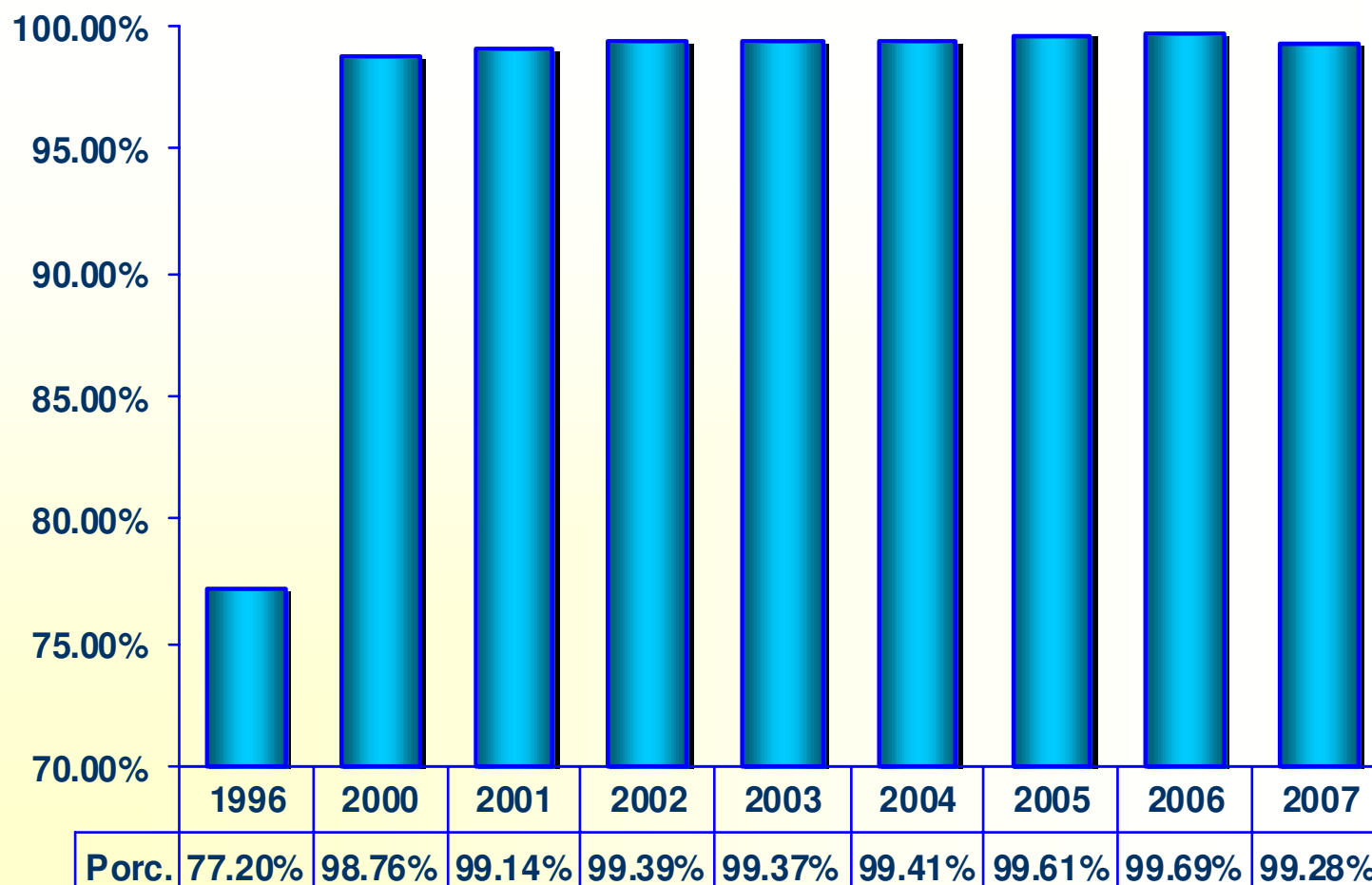
	1995	2007
LONGITUD TOTAL RED DE DISTRIBUCIÓN AGUA (KM)	700	1.528

LONGITUD TOTAL RED DE ALCANTARILLADO (KM)



	1995	2007
LONGITUD TOTAL RED DE ALCANTARILLADO (KM)	500	978

MICROMEDICION



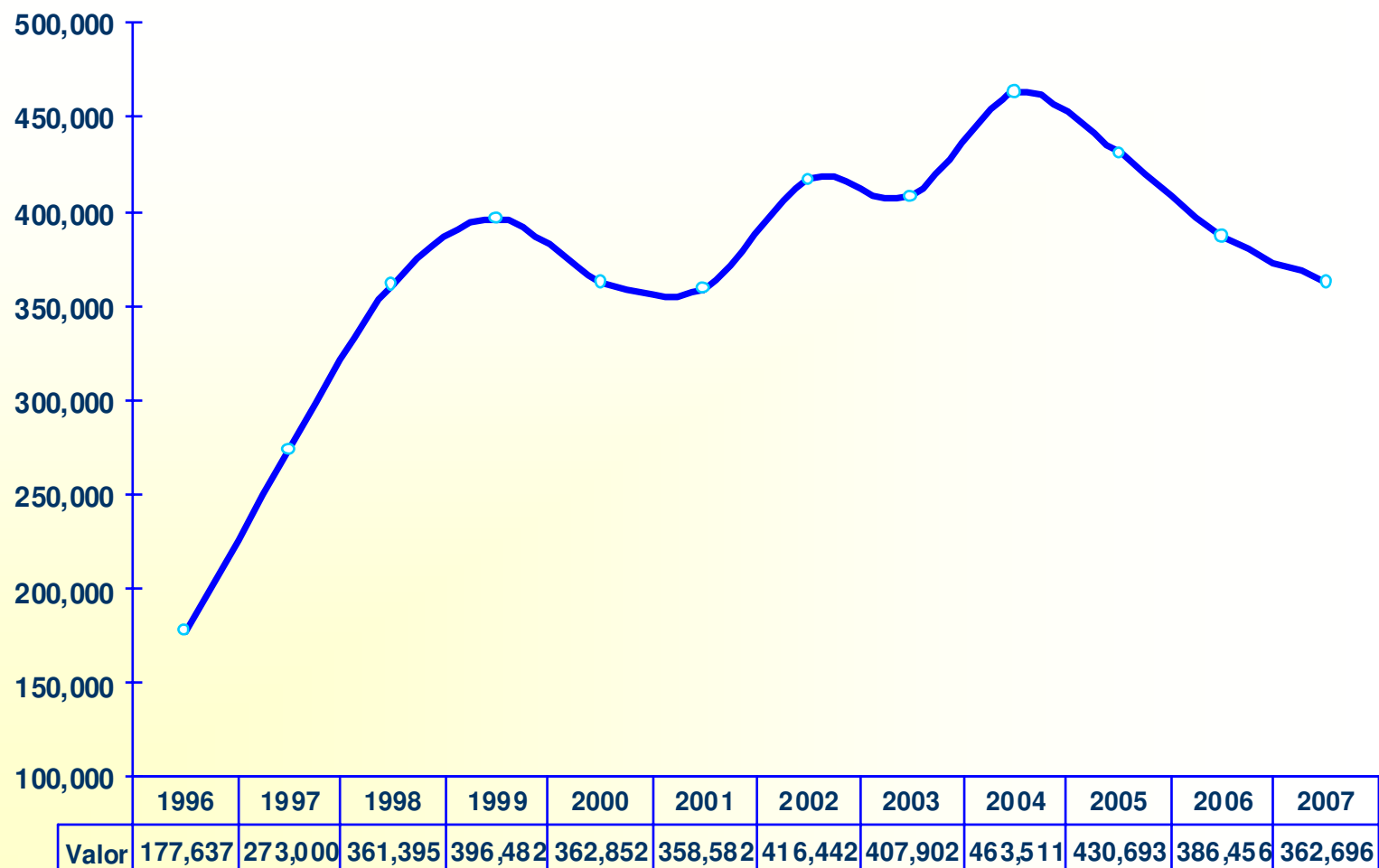
GESTIÓN COMERCIAL

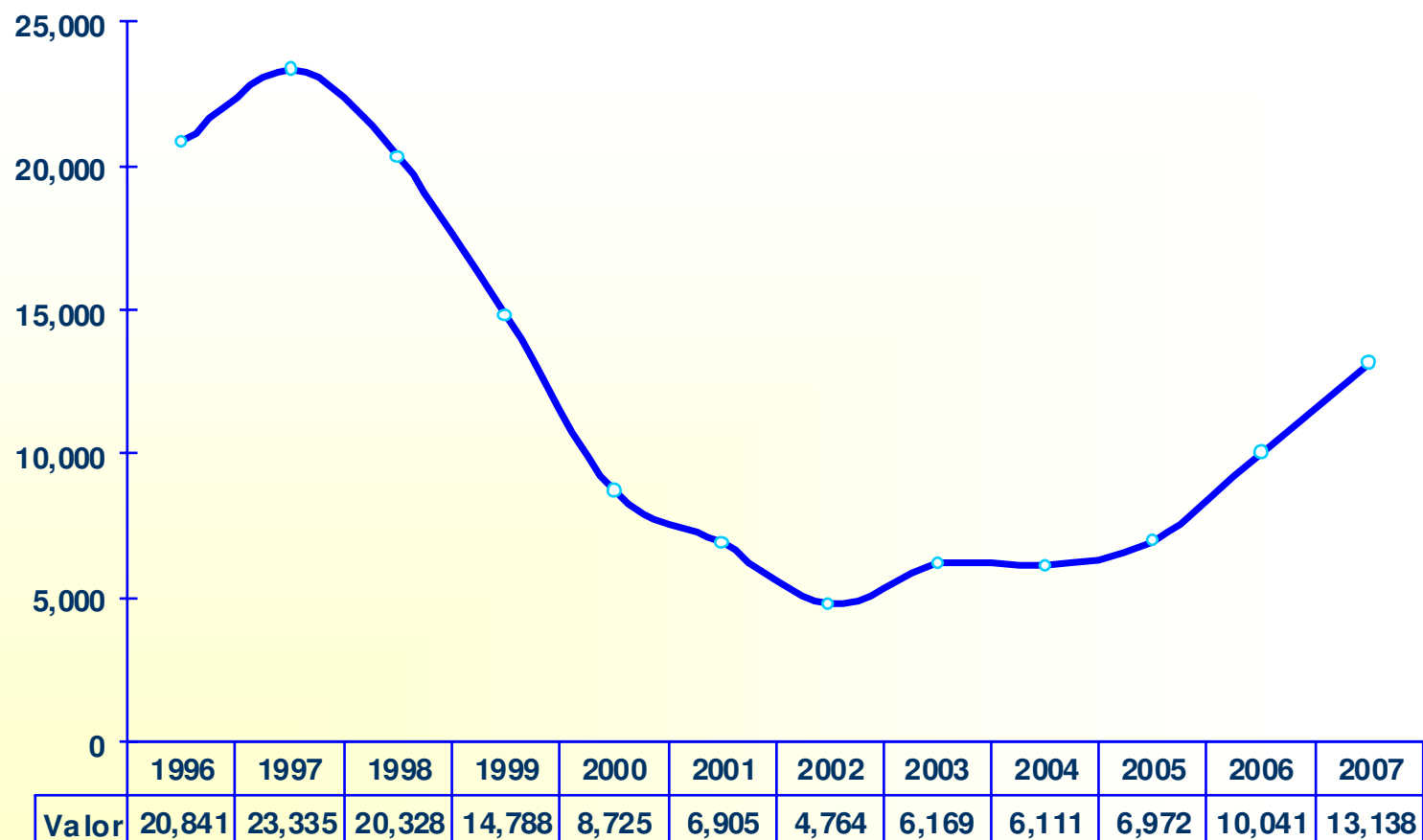


UNIDAD MOVIL

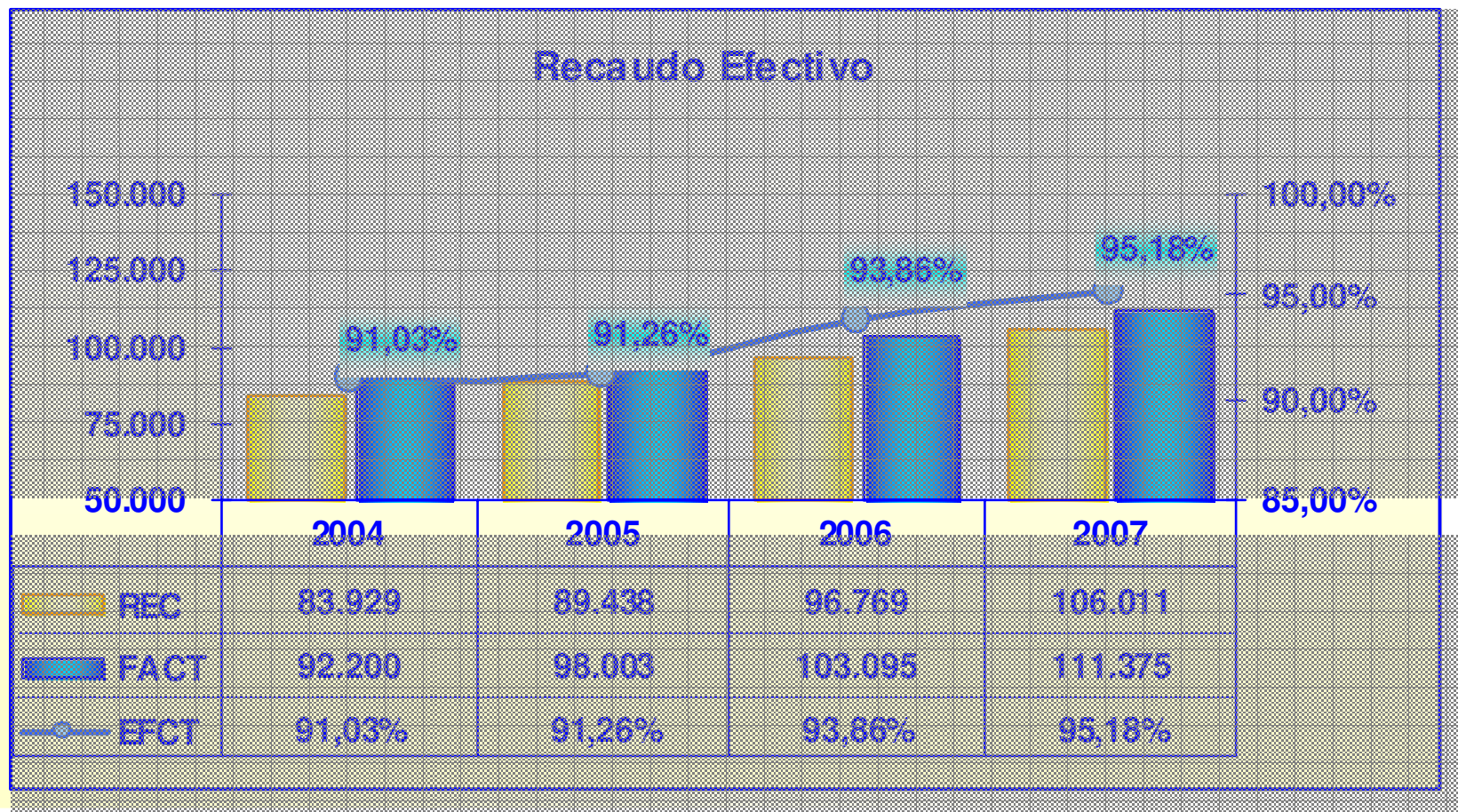


USUARIOS ATENDIDOS





EFICIENCIA DE RECAUDO

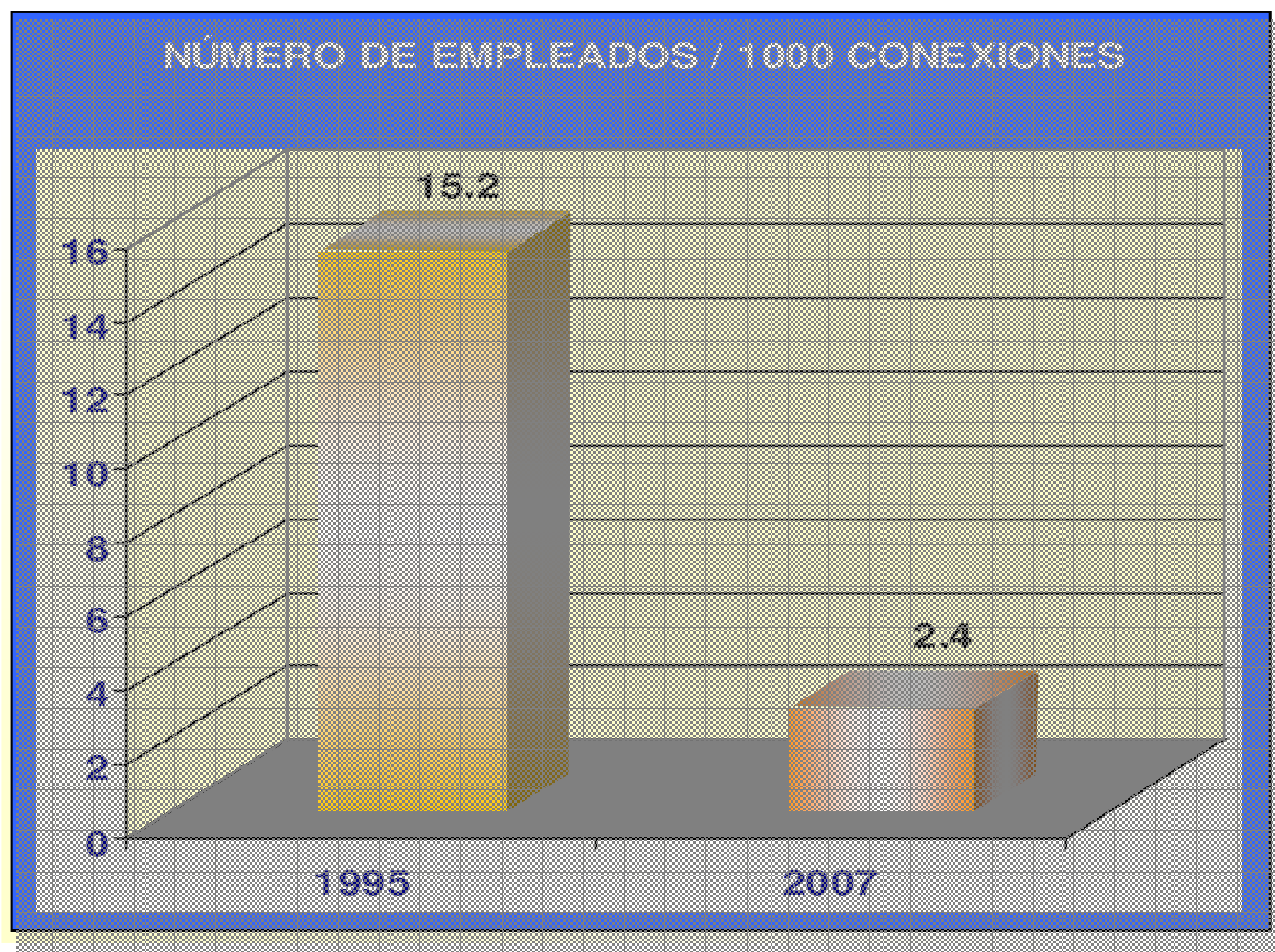




TELEMANDO Y TELECONTROL



Proyecto G.I.S.



	1995	2007
NÚMERO DE EMPLEADOS /1000 CONEXIONES	15,2	2,4

CERTIFICADOS DE ICONTEC





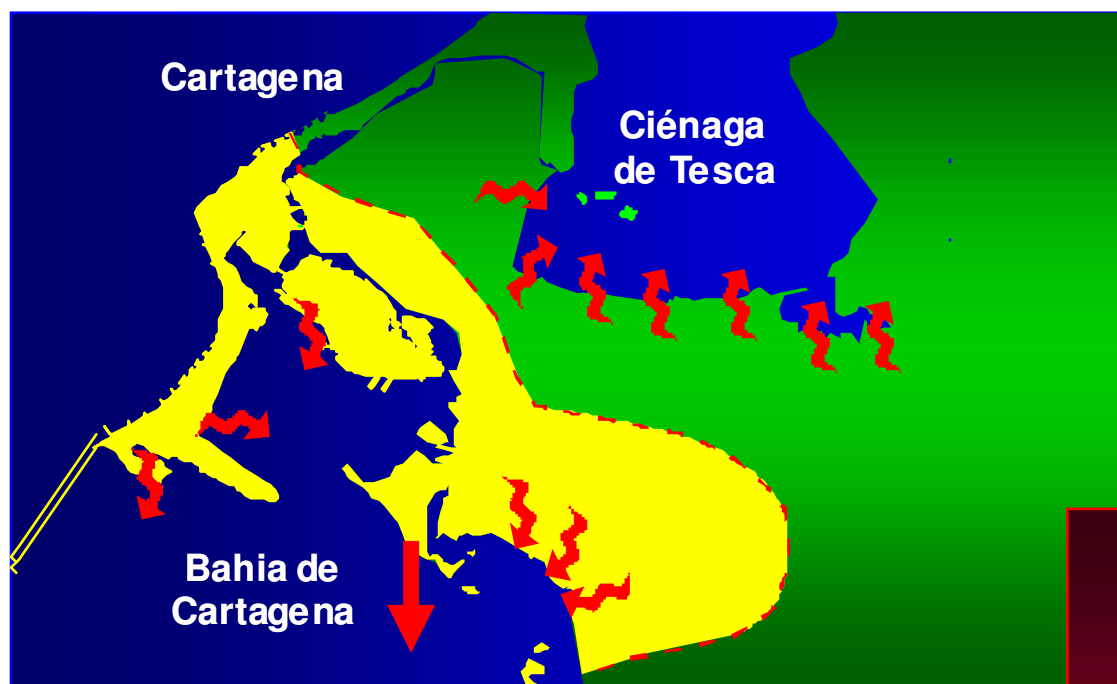
APORTACIÓN DE LA BANCA MULTILATERAL EN EL PROCESO DE TRANSFORMACIÓN

PLAN MAESTRO DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO

OBJETIVOS

-  **Coberturas superiores al 95% en acueducto y alcantarillado.**
-  **Continuidad del servicio**
-  **Saneamiento integral de los cuerpos de agua**

Situación de Vertimientos de antes del Plan Maestro

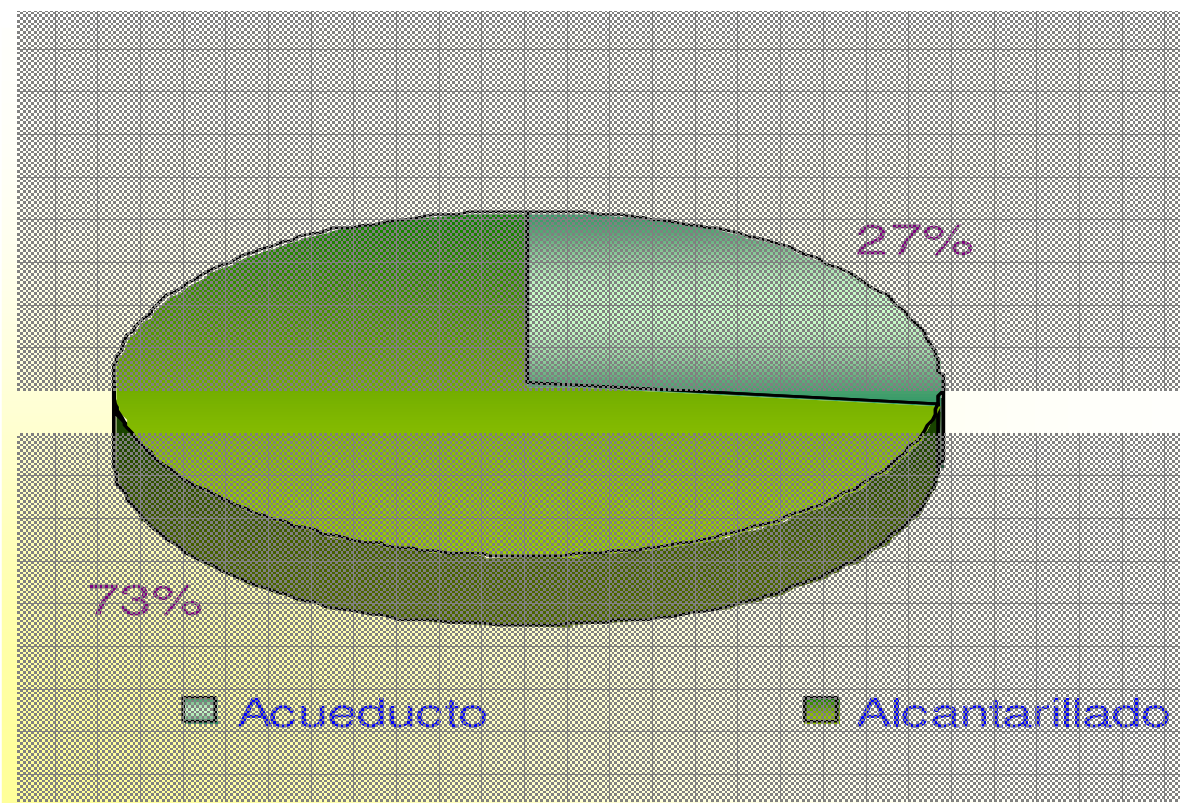


Alcantarillado
Estaciones de
Bombeo
Colectores
Canales Abierto

guas Residuales
Domésticas

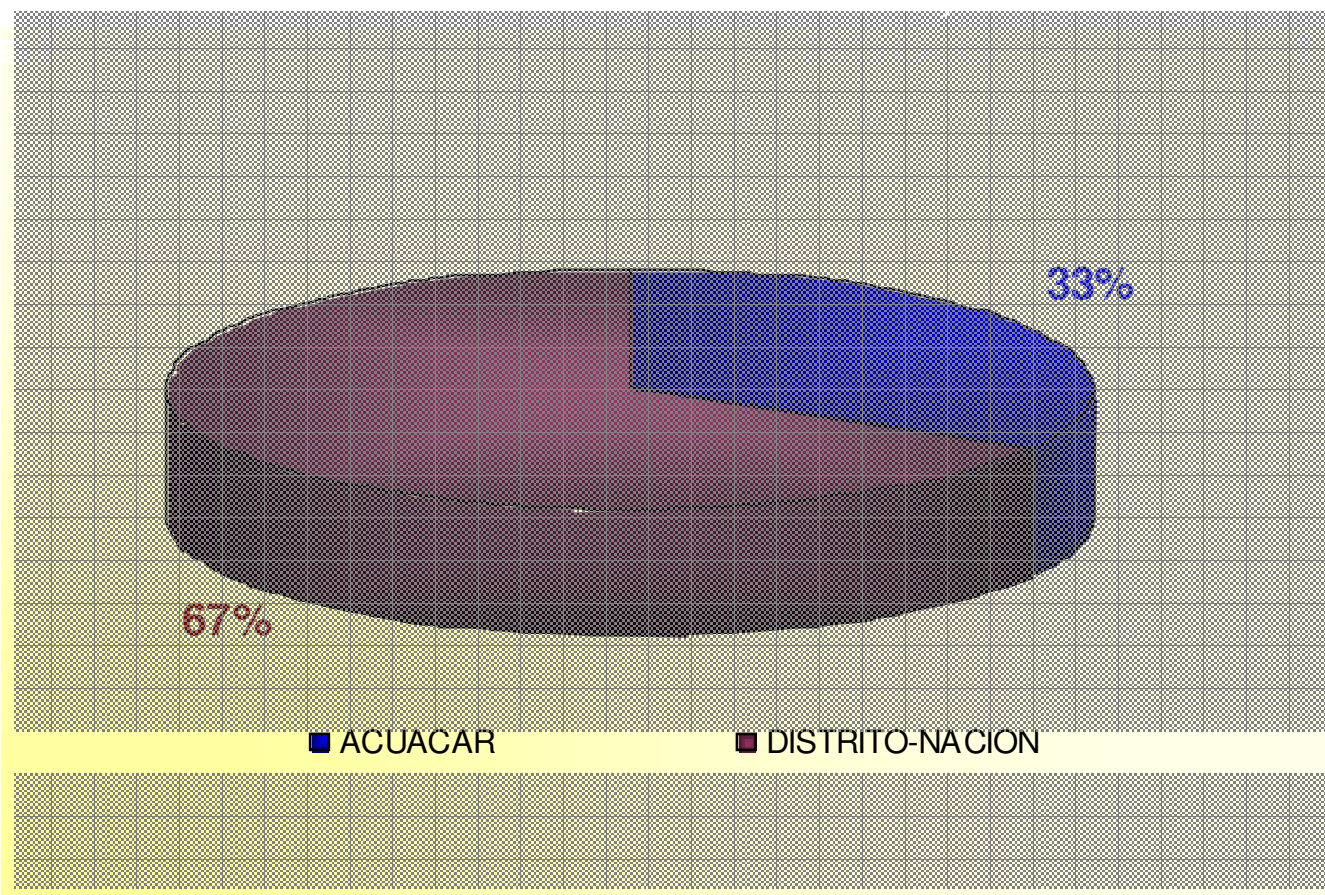
Ciénaga	60%
Bahía	40%

PLAN MAESTRO



Mills. de USD

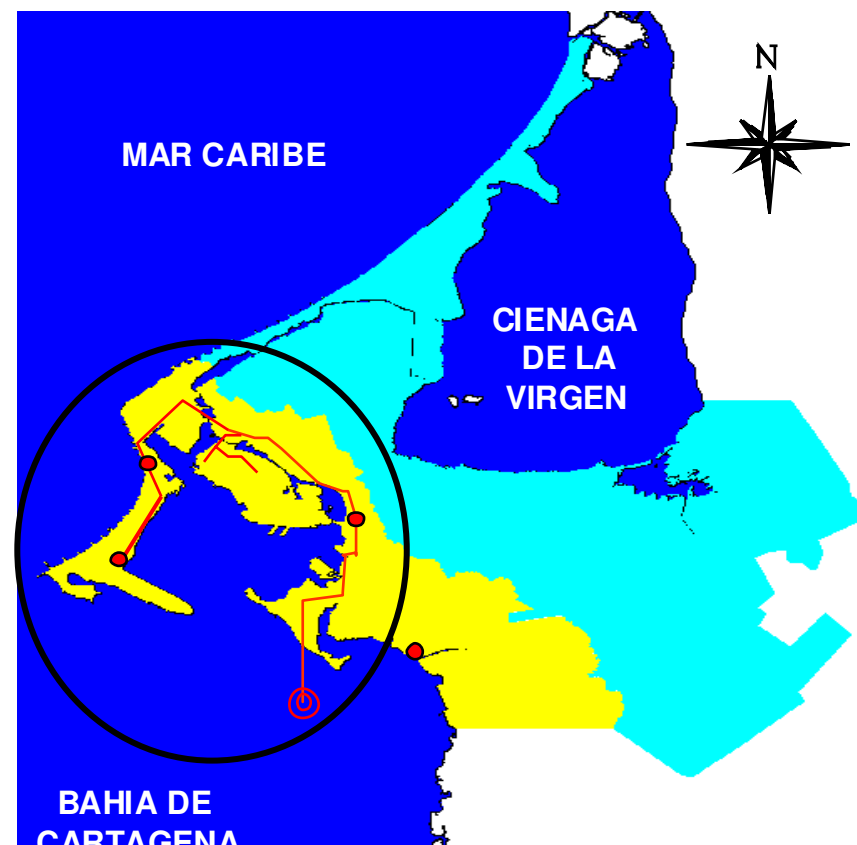
FUENTES DE PAGO



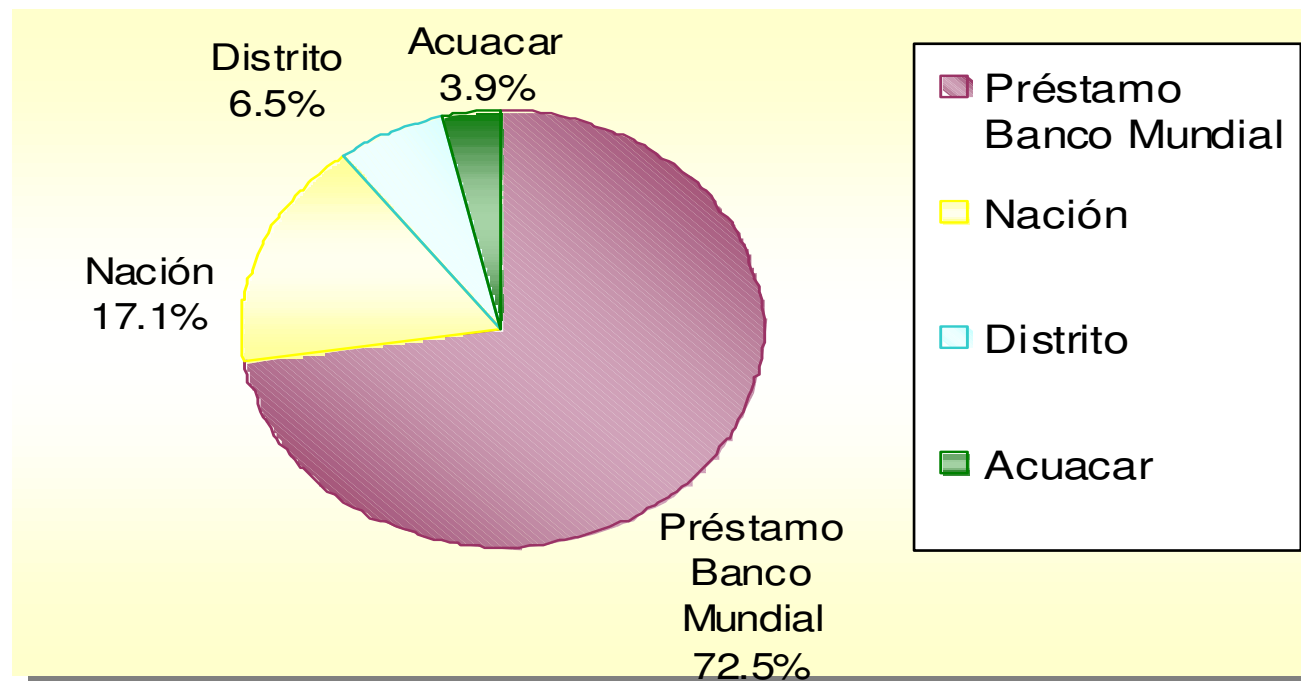
En mill. USD

Colectores, impulsiones y estaciones de bombeo necesarias para conducir las aguas servidas a la bahía de Cartagena mediante el emisario submarino de Manzanillo - .

- 1.- Est. B/grande y H. Naval
- 2.- Est. Bosque y Ceballos
- 3.- Imp. B/grande y H. Naval
- 4.- Col. Manga y Pie de la Popa
- 5.- Col. San Felipe
- 6.- Imp. Bosque - Emisario
- 7.- Reparación Emisario de Manzanillo
- 8.- Sistema de Cloración Bosque



PROYECTO BANCO MUNDIAL



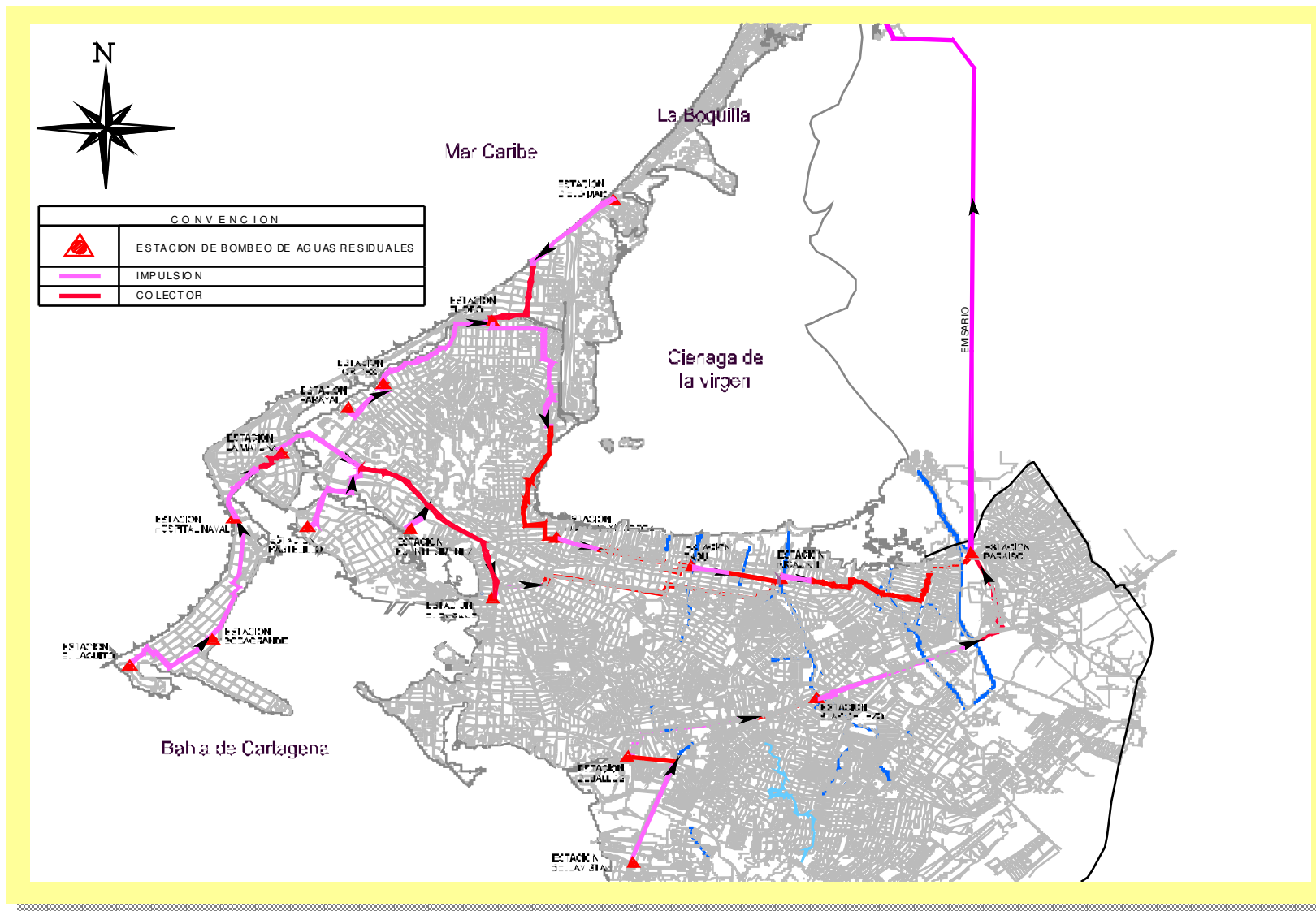
Préstamo Banco Mundial	85.0
Nación	20.0
Distrito	7.6
Acuacar	4.6
TOTAL	117.2

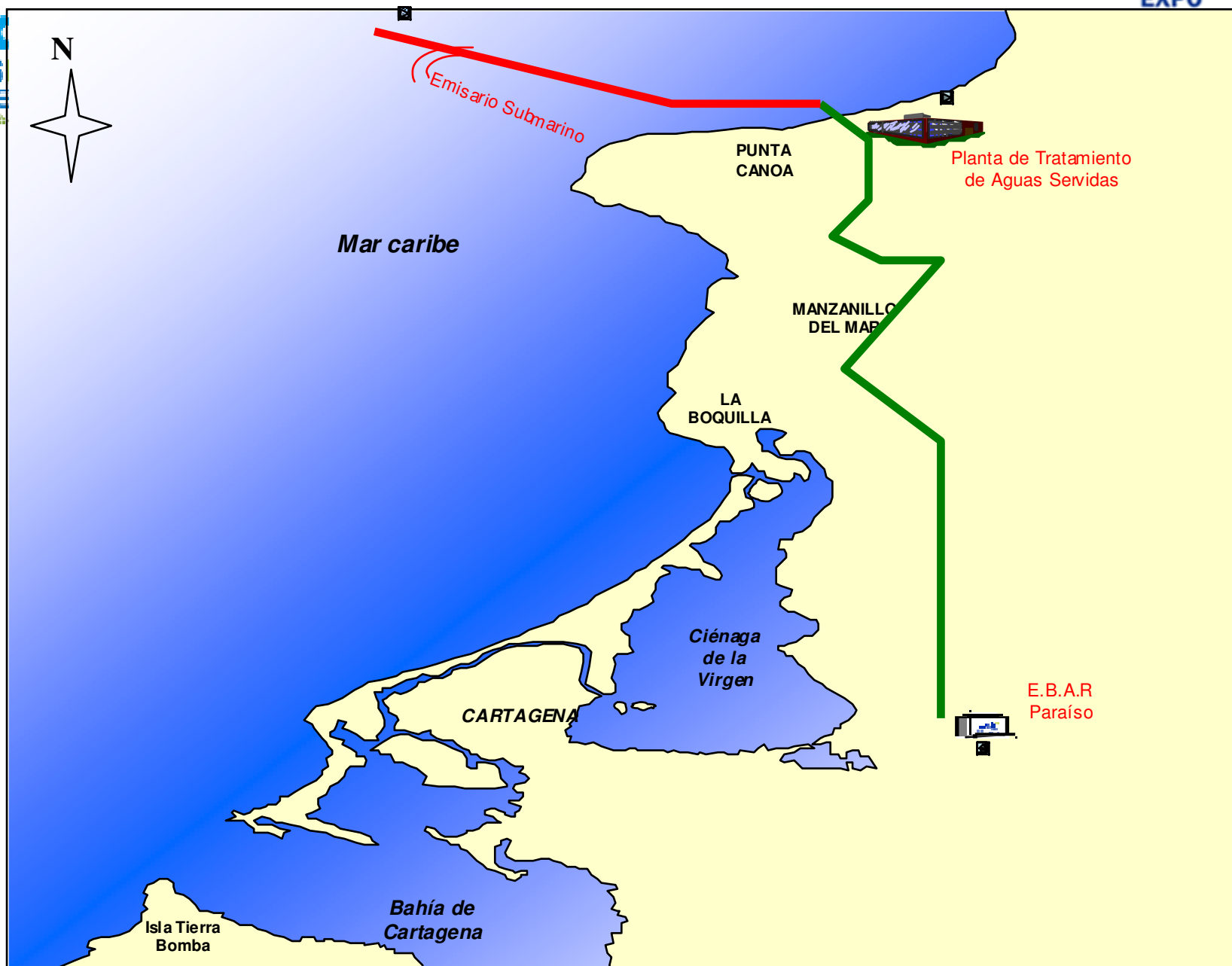
ACUACAR aporta US\$15.4 mm entre los años 2.005 al 2.011.

COMPONENTES DEL PROYECTO

COMPONENTES	COSTO BASE
A.- Proyectos de Acueducto.....	9.9
B.- Proyectos de Alcantarillado.....	35.7
C.- Conducción Emisario Terrestre.....	28.1
D.- Sistema de Tratamiento.....	6.8
E.- Emisario Submarino.....	22.8
F.- Tratamiento Descargas Industriales.....	0.6
G.- Componente Social y Ambiental.....	3.3
H.- Gerencia del Proyecto.....	9.1
TOTAL	117.2

SISTEMA DE ALCANTARILLADO

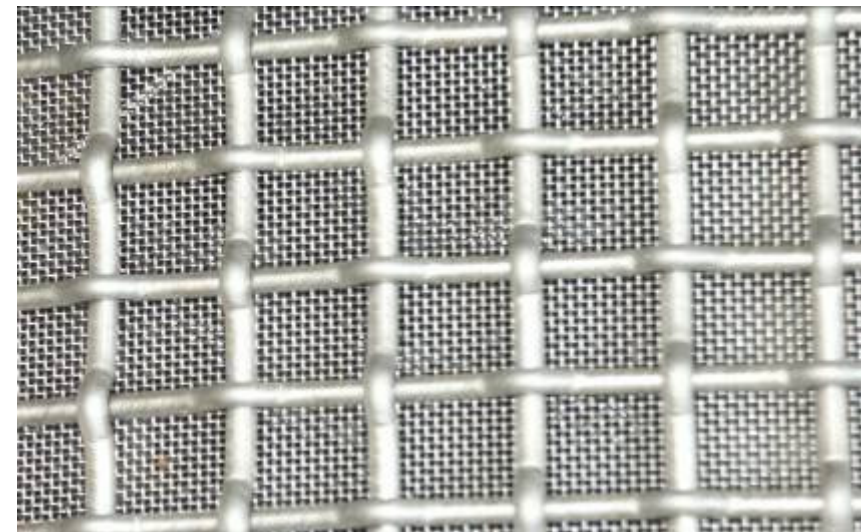
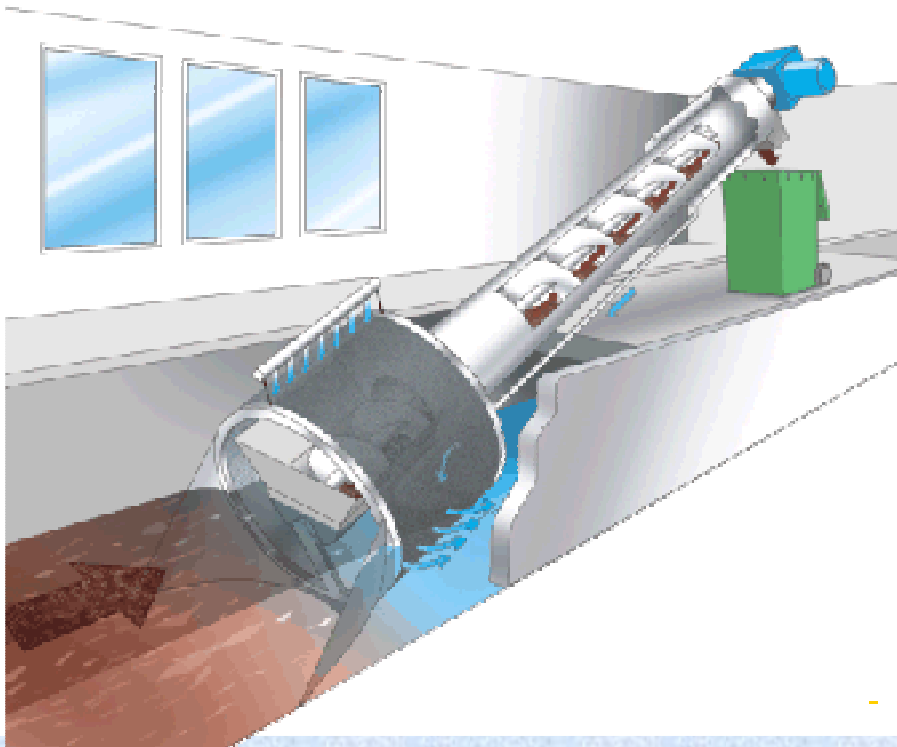




Tratamiento Preliminar con Rejillas Rotativas

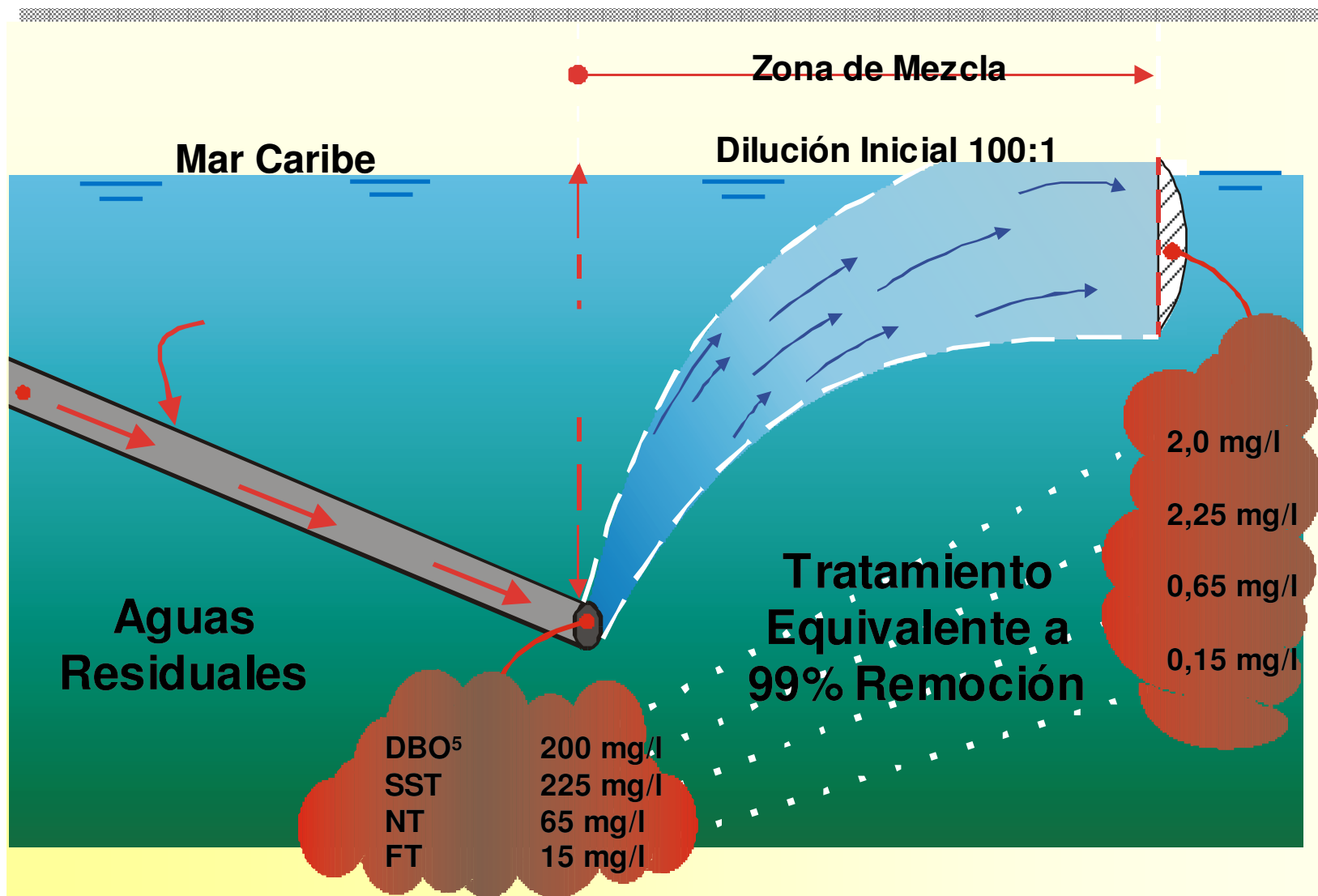


1.0 mm
Acero inoxidable



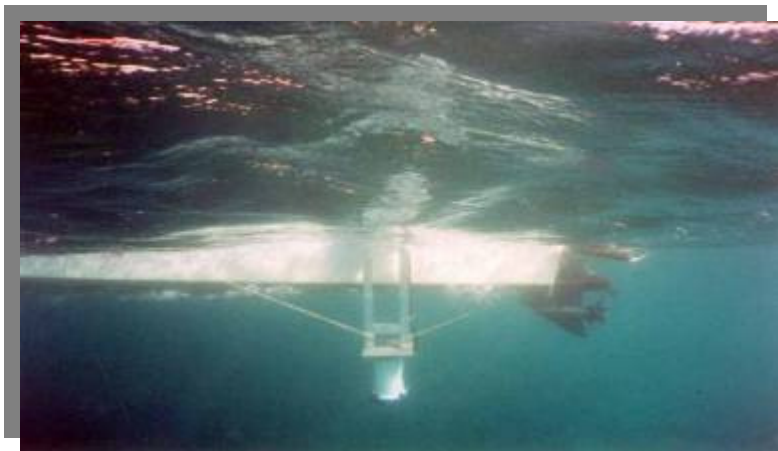
Tratamiento Previo al Emisario

Vertidos Convencionales reducidos a niveles aceptables



PLAN DE MANEJO AMBIENTAL

MONITOREO AMBIENTAL



LA CIENAGA COMO ZONA DE MANEJO ESPECIAL

INTERVENTORÍA AMBIENTAL



MANUAL DE CONTROL DEL IMPACTO



CONTROL DE VERTIMIENTOS

EXPECTATIVAS DE LA COMUNIDAD



BAJA CAPACIDAD DE PAGO



TEMORES SOBRE LA PESCA



**INCREMENTO DEL COSTO
DE LA TIERRA**

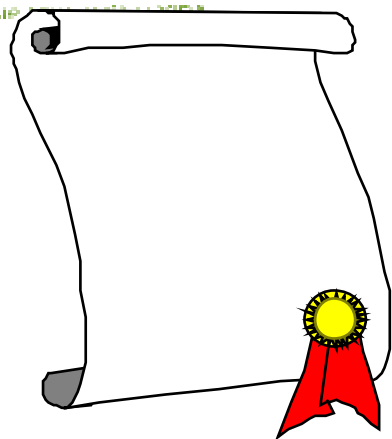


**FALTA DE
INFORMACION SOBRE
EL PROYECTO**



**IMPACTOS DURANTE LA
CONSTRUCCIÓN**

PLAN DE MANEJO SOCIAL



REHABILITACIÓN URBANA



COMUNICACIÓN SOCIAL



LAS ORGANIZACIONES



DESARROLLO COMUNITARIO



ACUEDUCTO ZONA NORTE



**RECUPERACIÓN DE LA
BAHÍA**



PROTECCIÓN DE LAS PLAYAS



RECUPERACIÓN DE LA CIÉNAGA



TURISMO

VENTAJAS DEL MODELO

SOCIALES

- ◆ Incremento de la cobertura de los servicios de agua potable, alcantarillado y depuración.
- ◆ Optima calidad del agua suministrada.
- ◆ Mejora del servicio de atención al cliente

ECONOMICAS

- ◆ La experiencia profesional y eficiencia gerencial logra una mayor economía de costos y eficacia de los servicios.
- ◆ La administración ostenta la titularidad del servicio.
- ◆ Los bienes pertenecen a la municipalidad

FUNCIONALES

- ◆ Aporte de Recursos Humanos y Tecnología que requiere este tipo de servicios.

FIN DE LA PRESENTACION




Agbar

